

MiVoice 5380 Operator

Consola de operadora
para pequeñas
y medianas
empresas.



Obtener una visión general clara y conectar las llamadas entrantes en el menor tiempo posible es una prioridad para los Centros de llamadas y también para pequeñas compañías en las que se realizan varias tareas además de la gestión de llamadas. Por tanto, es muy importante que las funciones de la centralita estén diseñadas de forma sencilla y al mismo tiempo estén presentadas de forma clara y eficiente. La Operadora MiVoice 5380 ofrece toda la funcionalidad necesaria para la gestión profesional de llamadas en pequeñas y medianas empresas.

Para poder aceptar y conectar llamadas en el menor tiempo posible y al mismo tiempo poder ver la lista de llamadas entrantes; la persona designada para atender la centralita telefónica en una empresa siempre debe tener a la vista un resumen de todos los elementos. Con la Operadora MiVoice 5380, Mitel ofrece una solución perfectamente adaptada para entornos de trabajo de operadora, secretariados y recepciones en pequeñas y medianas empresas con un volumen normal de tráfico telefónico.

Basada en el popular terminal de confort MiVoice 5380, la Operadora MiVoice 5380 es también rápida y fácil de usar gracias a su intuitiva guía de operadora. Esto simplifica en gran medida la conexión de las llamadas.

La Operadora MiVoice 5380 esta disponible en las variantes IP y digital, y en ambas versiones se ofrece la gama completa de funcionalidad.

El Terminal se convierte en Operadora

En cada terminal MiVoice 5380 se esconde una Operadora MiVoice 5380. Todo lo que se necesita es añadir un módulo de expansión de pantalla y programar la configuración adecuada en el sistema de comunicaciones MiVoice Office 400, y la nueva consola de operadora estará lista para funcionar. Naturalmente, todas las funciones del terminal MiVoice 5380 están disponibles con la clara y familiar guía a través de menús.

Además de gestionar las llamadas entrantes, la operadora dispone de un número de teléfono personal independiente que se puede utilizar para llamadas internas y externas.

La posibilidad de conectar unos auriculares que cumplan el estándar DHSG proporciona una mayor libertad de movimiento.



Ya sea como consola de operadora, en un secretariado o en la zona de recepción, la Operadora MiVoice 5380 es el ayudante perfecto para pequeñas y medianas empresas que den gran importancia a una gestión de llamadas eficaz y amigable para los clientes.

Toda la información disponible de un vistazo

Las llamadas entrantes demuestran claramente y en detalle en el módulo de expansión de pantalla. Mediante dos subniveles, información adicional - nombre (si se conoce), se puede mostrar el número de teléfono y también la fecha y la hora.

En el momento en el que se acepta la llamada están disponibles todos los detalles sobre el llamante en la gran pantalla del teléfono. Todas las funciones importantes se pueden invocar directamente a través de la tecla Fox inteligente.

Es posible conectar hasta tres módulos de expansión de pantalla a la Operadora MiVoice 5380. Las teclas adicionales se pueden programar de forma individual y, dependiendo de los requisitos, puede ser asignadas a funciones o números de contactos importantes.

Obtener una visión general clara

Si existen teclas Team asignadas en el módulo de expansión de pantalla, los LED integrados en las teclas indican si el empleado en concreto está en ese momento ocupado o libre, o si tiene una llamada entrante. Las llamadas externas se indican mediante un LED rojo y las llamadas internas mediante un LED verde. Esto asegura una visión general rápida.

Además, a través de iconos se representa información adicional sobre el estado actual de la llamada. Los símbolos indican si una llamada es nueva, si ha sido aparcada, si está ya conectada o si la persona no está disponible para responder la llamada. Esto simplifica en gran medida la gestión de las llamadas.

Pequeña ayuda, gran impacto

La Operadora MiVoice 5380 está adaptada especialmente para cumplir los requisitos de una consola de operadora en pequeñas y medianas empresas. Al mismo tiempo, se ha prestado una especial atención para asegurar que la gestión de llamadas se organice de la forma más individual posible.

Si surge la necesidad, el trabajo de gestión de llamadas se puede distribuir entre varios empleados. Esto resulta práctico, por ejemplo, cuando la carga de llamadas exija que dos o más empleados puedan atender las llamadas de forma simultánea. Todas las operadoras pueden acceder simultáneamente a las llamadas, aceptarlas y conectarlas. Esto simplifica también las sustituciones entre los empleados, por ejemplo, durante ausencias por vacaciones o enfermedad.

Cuando varias empresas trabajen en las mismas instalaciones, pueden compartir una consola común de operadora. Las llamadas entrantes se muestran de tal forma que la operadora puede responderlas con el nombre específico de cada empresa.