



CALLXPRESS GO

www.jusan.es



DESCRIPTIVO DE PRODUCTO

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN DE PRODUCTO	3
PRESTACIONES.....	4
PRESTACIONES EN DETALLE	5
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
REQUISITOS INFORMÁTICOS	8
MÓDULOS SOFTWARE	9
CONTROL EN TIEMPO REAL	10
INFORMES.....	11
INFORMES PROGRAMADOS	16
LLAMADAS PERDIDAS.....	17
ANÁLISIS GRÁFICO DE DATOS ALMACENADOS	18
ALARMAS.....	19
GESTIÓN DE TARIFAS PLANAS.....	20
AVISO Y DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS NO CONTESTADAS	21
CALLXPRESS HOTEL	22
CALLXPRESS CLOUD	24
SELECCIÓN DE REFERENCIAS	26
PRESENTACIÓN JUSAN	27
CATÁLOGO MULTIMEDIA	28



CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

PRESENTACIÓN DE PRODUCTO

CallXpress GO es un software diseñado para la gestión y el análisis del tráfico telefónico en cualquier centralita. Está orientado tanto a hoteles como a empresas y permite el control de llamadas internas y externas en cualquier momento y desde cualquier ubicación.

Gracias a sus potentes capacidades gráficas, su arquitectura web y su amplia gama de estadísticas e informes, CallXpress GO es la herramienta ideal para el análisis del tráfico telefónico de su empresa.

Se adapta a todo tipo de organizaciones. Desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporaciones y administraciones públicas, incluyendo organizaciones con múltiples sucursales.

CALLXPRESS GO RESPONDE A SUS INQUIETUDES

¿Estoy perdiendo llamadas? ¿Las atiendo bien?

¿Está mi instalación bien dimensionada?

¿Puedo reducir el coste de mi factura?

¿Alguien hace un uso indebido del teléfono?

¿Con qué contactos hablo más?

¿Puedo mejorar la eficacia de mi equipo?



CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

PRESTACIONES

ACCESO WEB

Acceso por navegador web al servidor para consultar y general informes de manera sencilla y sin instalación de software adicional.

DIRECTORIO Y ORGANIGRAMA

Clasificación según departamentos, divisiones y áreas para facilitar la edición de informes detallados por niveles de organización.

COMPATIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Compatible con cualquier operador y centralita telefónica, y adaptable a cualquier empresa y tamaño de negocio.

SEGURIDAD

Distintos niveles de seguridad basados en diferentes niveles de acceso por perfiles de usuario para optimizar la protección de datos.

TARIFAS

Capacidad vía CallXpress Plan Manager de crear, modificar o eliminar cualquier tarifa nueva o existente.

DATOS ALMACENADOS

Potente almacenamiento de datos en una base de datos SQL para proporcionar una amplia gama de informes y gráficos.

CAPTURA DE DATOS

Gran Variedad de opciones para la recogida de los datos de tarificación de la centralita telefónica: TCP, UDP, TFTP, etc.



LÍMITE DE CRÉDITO PARA EXTENSIONES

Establecimiento de límites de consumo por extensión. No podrán realizarse más llamadas hasta nueva autorización.

CALENDARIO Y HORARIOS

Programación personalizada de horarios y calendario de empresa para generar informes optimizados por fecha y horas de trabajo.

AVISO Y DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS

Aviso mediante e-mail o el propio software de llamadas no contestadas al titular de cualquier extensión de la organización.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

PRESTACIONES EN DETALLE

CALENDARIO Y HORARIOS DE APERTURA

CallXpress GO permite establecer el horario de trabajo habitual de la empresa, es decir, la franja horaria de actividad de la compañía. De esta manera, el software genera informes de alarma para reportar posibles anomalías como por ejemplo: llamadas fuera de horario e inactividad prolongada de las líneas.

La definición del horario semanal se completa con la programación de los días festivos según calendario anual para no generar falsas alarmas de inactividad en los días festivos.

DIRECTORIO Y ORGANIGRAMA

CallXpress GO permite crear un directorio de extensiones con el nombre de cada usuario y asignarlas al organigrama de la empresa según departamentos, divisiones o áreas. De esta manera, se facilita la edición de informes detallados por niveles de organización.

El principal objetivo es permitir la generación de informes para el nivel deseado de la organización, para una mejor gestión de los recursos telefónicos de la empresa. La lista de Estructura de la Organización se presenta en un claro formato gráfico (similar a un organigrama) y es editable en cualquier momento.

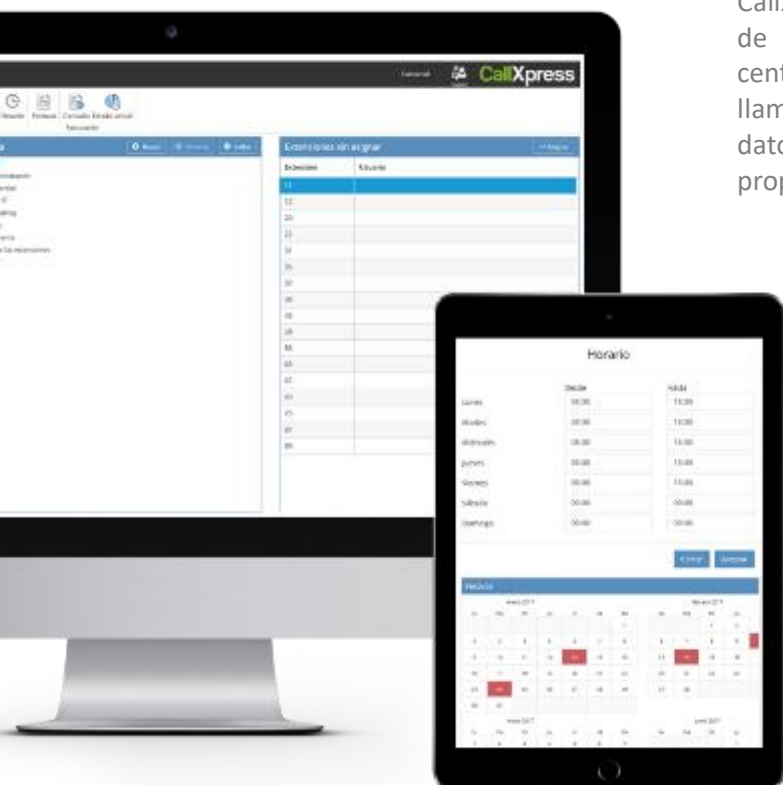
DATOS ALMACENADOS

CallXpress GO permite la recogida y procesamiento de los datos (CDR's) procedentes de cualquier centralita telefónica para todos los tipos de llamadas. Los datos se almacenan en una base de datos SQL ubicada en el servidor, y se utilizan para proporcionar informes y gráficos.

Los datos almacenados para cada llamada incluyen*:

Tipos de llamada
Origen de la llamada (ANI)
Número marcado (DNIS)
Fecha y hora
Duración de la llamada
Tiempo para descolgar (ring)
Código de cuenta
Llamadas no contestadas

* La información enviada depende del modelo de centralita.



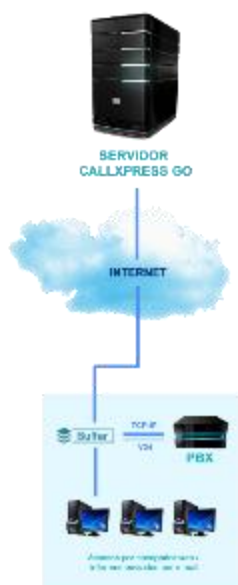
CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

CONFIGURACIÓN

CallXpress GO puede ser configurado para utilizarse como una solución local o bien como una solución centralizada para entidades con múltiples sucursales, ubicaciones y modelos de centralitas. En una configuración multi-sucursal se usa una unidad de captura de datos en cada ubicación que almacena los datos de llamadas, y el servidor CallXpress GO recoge estos datos desde las ubicaciones remotas, mediante módem, LAN, WAN o una conexión Internet.

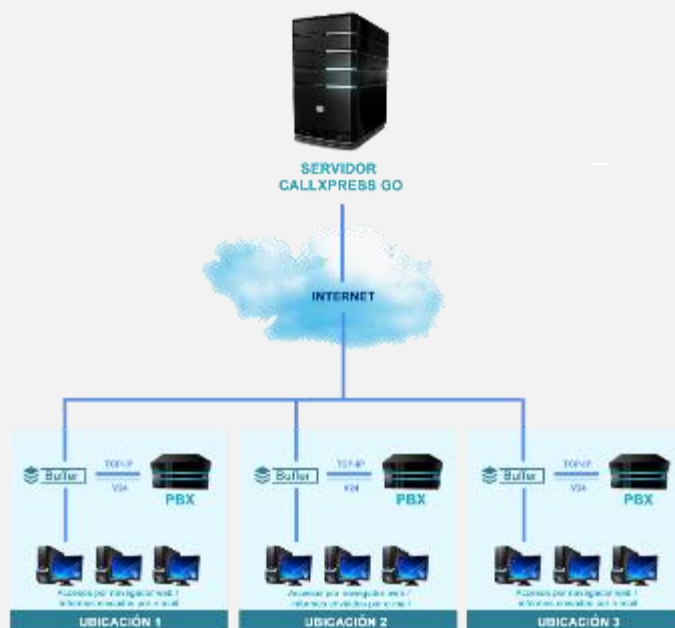


SISTEMA MULTI-SITE

Se instala un buffer en cada ubicación. De forma general, el buffer es de tipo software y se instala en un PC (no dedicado) de la sucursal remota, conectado a internet. En determinados casos, se puede usar un dispositivo autónomo denominado DataXpress y que no requiere el uso de un PC. El PC servidor recoge los datos almacenados vía internet, módem, o bien a través de una red WAN.

SISTEMA LOCAL

El servidor recoge los datos de la centralita del puerto SMDR / V24 / TCP-IP. En el caso que el servidor no pueda estar encendido las 24 horas se usa un buffer para almacenar las llamadas.



IDIOMAS SOPORTADOS

CallXpress GO está actualmente disponible en varios idiomas incluyendo Español, Inglés y Francés, pero por defecto, el idioma de las diferentes pantallas y menús es el del PC a partir del cual se accede a CallXpress GO. Si dicho idioma no coincide con alguno de los que soporta el equipo, los textos aparecerán en inglés.

INSTALACIÓN / CONFIGURACIÓN

CallXpress GO se instala y configura mediante una herramienta intuitiva y sencilla. El **programa de configuración** permite definir los siguientes parámetros:

UBICACIONES

Se define el número de ubicaciones.

PBX

Se define el modelo de PBX en cada ubicación. Esto es necesario ya que los distintos fabricantes usan formatos de tarificación diferentes.

CONEXIÓN

Se define el tipo de conexión de salida a usar (TCP,UDP,TFTP,XML,TCP SMDR, RS-232, etc.)



Cada KIT CallXpress va licenciado para un número determinado de ubicaciones y un número total de extensiones.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

REQUISITOS INFORMÁTICOS



CallXpress GO se instala en un PC servidor, donde se recogen los datos de tarificación procedentes de la centralita (CDR's). Estos datos son procesados y almacenados automáticamente en una base de datos SQL Express (suministrada). Los clientes / usuarios autorizados pueden acceder a estos datos con cualquier navegador web, para obtener los informes y gráficos descritos en este documento.

PC SERVIDOR:

CPU: Pentium®, Intel® Core i3
o equivalente.

RAM: 4GB DDR.

Sistema Operativo: Windows XP SP3,
Windows 7, Windows 8, Windows Server
2008, Windows Server 2012.

IIS: Internet Information Services.

PC DE USUARIO:

Sistema Operativo: Windows XP SP3,
Windows7, Windows 8.

Explorador web: Internet Explorer,
Mozilla Firefox, Google Chrome.

CAPACIDADES POR LICENCIA:

16 extensiones

32 extensiones

64 extensiones

128 extensiones

256 extensiones

Capacidades superiores

(*) Se require version Pro de Windows (no Starter, no Home).

An overhead view of a business meeting with four people sitting around a white table. One man is pointing at a laptop screen while others look on. The scene is dimly lit, with a dark overlay.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

MÓDULOS SOFTWARE

PROYECTO BASADO EN OPCIONES

Desarrollos a medida disponibles bajo petición y presupuesto adicional tales como: programación de informes específicos y creación y personalización de las funcionalidades.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

INFORMES

CallXpress GO permite generar una gran variedad de informes que permiten analizar el tráfico telefónico de la empresa para mejorar el rendimiento y reducir los costes.

Los informes se visualizan en pantalla, pueden ser impresos directamente desde el propio programa o bien exportados / guardados en una gran variedad de formatos: Excel, archivo web, pdf, CSV, XPS y texto enriquecido.

En la pestaña de informes, estos aparecen agrupados según su naturaleza y objetivo. Los diferentes grupos de informes se detallan a continuación:

1- Organización

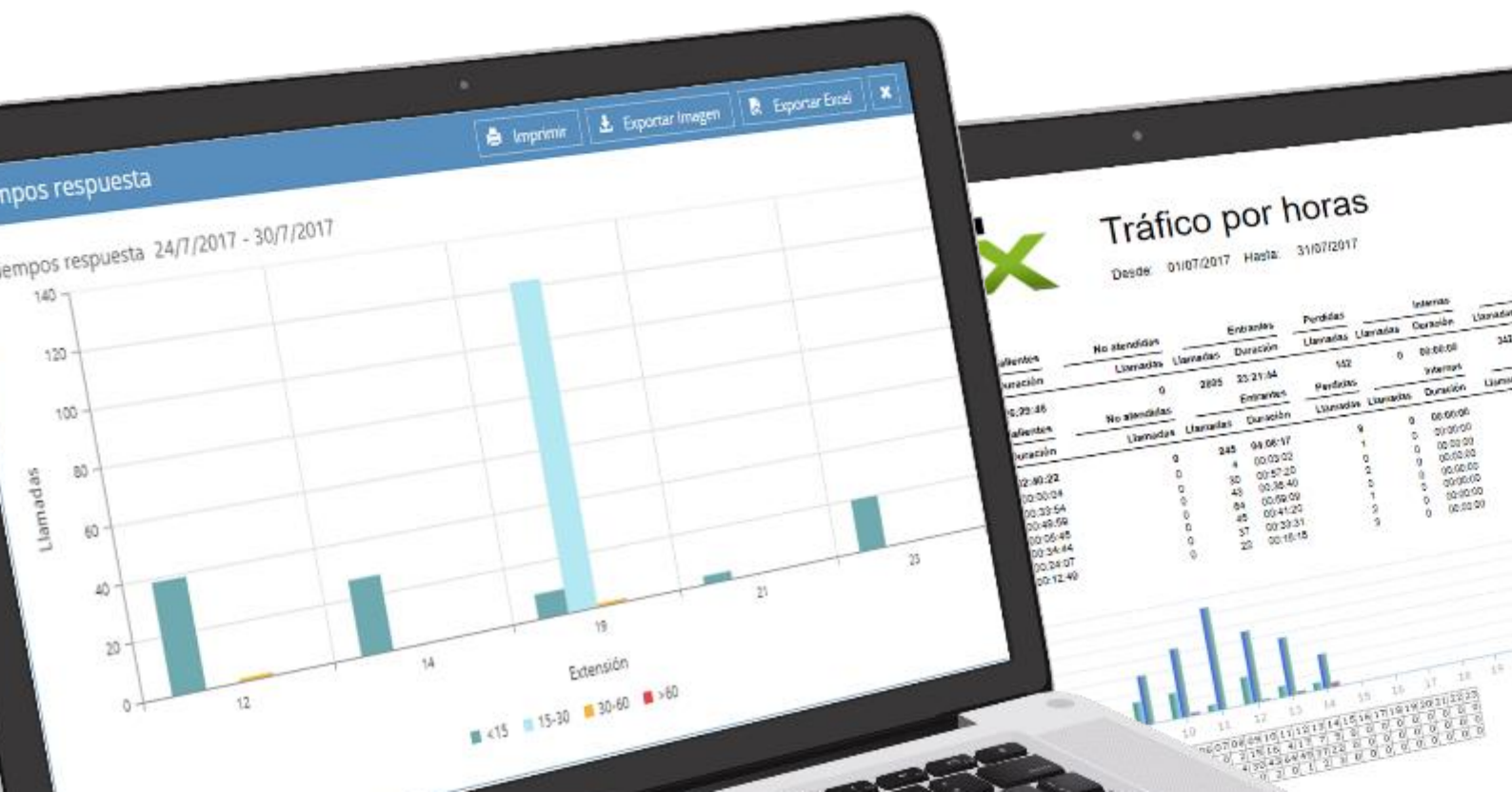
Los informes de este grupo permiten obtener un listado de las extensiones con el usuario asignado a cada extensión o bien agrupadas según el organigrama de la empresa.

2- Hit Parade

Los informes de este grupo permiten obtener listados de los orígenes y destinos más frecuentes, y de las extensiones con mayor número de llamadas o mayor gasto.

3- Calidad de Atención

Los informes de este grupo muestran de forma detallada, resumida o gráfica, los tiempos de respuesta de cada extensión, así como las llamadas no atendidas durante un período de tiempo determinado.



Los informes de calidad de atención también muestran el nivel de ocupación de cada uno de los enlaces o líneas urbanas.

El gráfico de saturación de líneas permite diagnosticar si el dimensionamiento de la instalación telefónica es adecuado o no.

Más de la mitad de las líneas telefónicas sin usar
 Ocupación equilibrada de las líneas telefónicas
 Saturación de las líneas en determinados momentos

Sobredimensionado
Adecuado
Subdimensionado

Inicio Informes Herramientas Comercial Logout **CallXpress**

Cronológico

Jerárquico

Extensiones

Enlaces

Cuentas

Tráfico por horas

Categorías

Llamadas

4- Llamadas: Los informes de este grupo permiten acceder a los detalles o totales de llamadas, clasificados y filtrados según diferentes criterios.

Cronológico	Jerárquico	Por Extensión
Muestra la lista de todas las llamadas ordenadas cronológicamente.	Muestra listados detallados o resumidos, agrupados por niveles jerárquicos de la organización.	Muestra listados detallados o resumidos, relativos a llamadas de una o varias extensiones.
Por Enlace	Por Cuenta	Tráfico por Horas
Muestra listados detallados o resumidos, relativos a llamadas realizadas a través de uno o varios enlaces.	Muestra listados relativos a llamadas asignadas a las diferentes cuentas definidas en la centralita telefónica.	Muestra información resumida de las llamadas agrupadas por horas.
Categorías		
Muestra información resumida de las llamadas para cada categoría definida en el sistema (total de llamadas agrupadas por categorías).		

TRÁFICO POR HORAS

Proporciona una visión global de las llamadas del sistema. Permite analizar y consultar la franja horaria en la que más llamadas se reciben.




Tráfico por horas
Desde: 01/01/2017 Hasta: 31/12/2017

Ejemplar	Salientes		No atendidas		Entrantes		Perdidas		Intermas		Total	
	Llamadas	Duración	Llamadas	Llamadas	Duración	Llamadas	Llamadas	Duración	Llamadas	Duración	Llamadas	Importe
Janaro	5821	007:16:32	0	22543	263:26:37	9816	0	00:00:00	30202	000:45:28	3:447,06	
05:00 - 05:59	3	00:00:45	0	1	00:02:30	0	0	00:00:00	4	00:01:15	0,61	
06:00 - 06:59	39	01:50:30	0	13	00:55:41	3	0	00:00:00	55	02:46:11	12,62	
07:00 - 07:59	43	02:39:24	0	34	03:14:10	3	0	00:00:00	80	05:53:34	18,69	
08:00 - 08:59	72	06:31:46	0	38	04:22:51	5	0	00:00:00	110	10:54:38	32,24	
09:00 - 09:59	55	04:28:57	0	26	05:40:41	8	0	00:00:00	80	08:15:38	27,99	
10:00 - 10:59	22	03:03:27	0	14	01:39:51	8	0	00:00:00	30	04:22:28	28,83	
11:00 - 11:59	14	01:12:30	0	2	00:05:58	1	0	00:00:00	17	01:18:08	15,34	
12:00 - 12:59	25	03:24:57	0	12	01:31:35	5	0	00:00:00	42	04:26:30	79,38	
13:00 - 13:59	55	05:15:55	0	20	02:34:05	3	0	00:00:00	84	07:52:15	33,25	
14:00 - 14:59	47	02:18:08	0	27	02:33:49	2	0	00:00:00	82	04:21:57	39,88	
15:00 - 15:59	53	04:05:01	0	9	01:02:47	75	0	00:00:00	77	05:27:48	52,54	
16:00 - 16:59	18	05:18:07	0	5	00:42:24	10	0	00:00:00	31	04:25:31	42,14	

LLAMADAS PERDIDAS

Presenta el detalle de las llamadas perdidas mostrando la fecha y hora en la que se recibió, el origen y el tiempo que la llamada estuvo sonando hasta no poder ser atendida.




Llamadas perdidas
Desde: 01/07/2017 Hasta: 30/09/2017

Fecha	Hora	Extensión	Número teléfono	Origen	DDI	Ring	Duración	Importe
01/07/2017	0:17	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
01/07/2017	4:45	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
01/07/2017	16:05	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
01/07/2017	10:03	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
01/07/2017	21:06	32	071348245	ENVISSA		00:00:32	00:00:00	0,00
01/07/2017	21:06	32	971729114	PALMA		00:00:32	00:00:00	0,00
01/07/2017	21:08	32	971729114	PALMA		00:00:32	00:00:00	0,00
01/07/2017	22:18	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
01/07/2017	22:19	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
01/07/2017	22:20	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
02/07/2017	14:18	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
02/07/2017	16:58	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
02/07/2017	17:00	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
02/07/2017	17:01	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
02/07/2017	18:14	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
02/07/2017	18:16	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
02/07/2017	18:17	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
02/07/2017	18:18	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
02/07/2017	18:50	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
02/07/2017	22:35	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0,00
02/07/2017	22:36	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0,00
03/07/2017	10:05	21	91539****	MADRID		00:00:01	00:00:00	0,00
03/07/2017	11:04	98	916112078	MADRID		00:00:18	00:00:00	0,00

CRONOLÓGICO

Este informe permite hacer un seguimiento al detalle de todas las llamadas registradas por el sistema pudiendo realizar búsquedas y localizaciones concretas de llamadas.



Cronológico

Desde: 01/07/2017 Hasta: 31/07/2017

Mostrar Todos
Cancelar Todos
Imprimir (0 - 20)

Fecha	Hora	Tipo	Extensión	Número teléfono	Destino	DDI	Req time	Duración	Importe
01/07/2017	0:17	PER	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0.00
01/07/2017	0:24	ENT	19				00:00:36	00:02:01	0.55
01/07/2017	0:25	FMT	18				00:00:10	00:00:23	0.00
01/07/2017	0:27	FMT	18				00:00:30	00:00:01	0.35
01/07/2017	0:28	FMT	18				00:00:30	00:00:12	0.31
01/07/2017	0:30	FMT	18				00:00:30	00:00:01	0.22
01/07/2017	4:45	PER	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:33	0.47
01/07/2017	6:32	ENT	19				00:00:30	00:00:54	0.14
01/07/2017	6:33	ENT	19				00:00:30	00:00:47	0.52
01/07/2017	6:34	ENT	19				00:00:30	00:00:01	0.35
01/07/2017	6:35	ENT	18				00:00:30	00:02:01	0.15
01/07/2017	6:36	ENT	18				00:00:30	00:00:01	0.00
01/07/2017	6:53	ENT	18	971720011	PALMA		00:00:30	00:00:52	0.00
01/07/2017	6:54	ENT	18	971720011	PALMA		00:00:30	00:00:01	0.00
01/07/2017	8:56	ENT	19	971720011	PALMA		00:00:30	00:02:01	0.72
01/07/2017	8:58	ENT	19	971720011	PALMA		00:00:30	00:00:42	0.00
01/07/2017	8:58	ENT	18	971720011	PALMA		00:00:30	00:00:01	0.00
01/07/2017	8:58	ENT	19	971719111	PALMA		00:00:30	00:00:01	0.00
01/07/2017	8:59	ENT	18	971719111	PALMA		00:00:30	00:00:33	0.00
01/07/2017	8:10	ENT	18	971719111	PALMA		00:00:30	00:00:01	0.00
01/07/2017	8:12	ENT	18	971719111	PALMA		00:00:30	00:00:01	0.49
01/07/2017	9:14	ENT	18	971719111	PALMA		00:00:30	00:00:17	0.54
01/07/2017	11:51	ENT	58	915057051	MADRID		00:00:01	00:00:20	0.57
01/07/2017	14:22	ENT	29				00:00:01	00:00:43	0.51
01/07/2017	16:05	PER	43	911547500	MADRID		00:00:28	00:00:00	0.25
01/07/2017	16:03	PER	43	911547500	MADRID		00:00:29	00:00:00	0.59
01/07/2017	18:37	ENT	23	95160****	MARBELLA		00:00:01	00:00:10	0.77
01/07/2017	21:03	ENT	19	971729114	PALMA		00:00:30	00:00:29	0.00
01/07/2017	21:04	ENT	19	971729114	PALMA		00:00:30	00:00:08	0.00
01/07/2017	21:05	ENT	19	971548245	EIVISSA		00:00:30	00:00:47	0.00

TIEMPOS DE RESPUESTA

Muestra para cada extensión, el número de llamadas agrupadas según tiempos de respuesta.



Tiempos de respuesta


Desde: 01/07/2017 Hasta: 30/09/2017

Mostrar Todos
Cancelar Todos
Imprimir (0 - 20)

Extensión	< 15 seg		15 - 30 seg		30 - 60 seg		> 60 seg		Media (seg)
	I lam.	%	I lam.	%	I lam.	%	I lam.	%	
12	238	93,7	11	4,3	5	2,0	0	0,0	6
13 Ramiro	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6
14 Inmaculada	326	97,6	7	2,1	1	0,3	0	0,0	6
16 Fernando	52	90,1	1	1,9	0	0,0	0	0,0	3
19 VM	56	1,7	3417	103,2	9	0,3	0	0,0	31
21 Sergio	19	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
22	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
23 Fidelity	1011	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1
24 Paco	179	97,3	3	1,6	2	1,1	0	0,0	5
26 Aux 26	6	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
28 Fidelity	216	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1
30 Enrique	9	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
31	6	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
34	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
35	12	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
37	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
39	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
44 Ferraro	15	88,2	2	11,8	0	0,0	0	0,0	4
56	30	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
57 Elena	39	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3
64 Laura	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
69	43	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
70 Aux 70	227	98,7	3	1,3	0	0,0	0	0,0	0
97	87	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1
98	95	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1
Total general:	2680	44,9	3444	57,7	17	0,3	0	0,0	18

CATEGORÍAS

Detalla las llamadas según las categorías previamente definidas por la empresa en el sistema: internacional, local, nacional ... pudiendo ver su duración y el importe de la misma.



Categorías

Desde: 01/01/2017 Hasta: 31/12/2017

Jerarquía Todos
Tipos Todos
Categorías Todos

Jerarquía	Llamadas	Duración	Importe
Jusan	30283	590:46:51	3.147,16
10	18	01:54:24	41,73
International	10	01:45:55	40,14
Local	1	00:00:43	0,13
Mobile	1	00:00:10	0,21
National	6	00:07:36	1,24
44 Ferrero	712	57:45:24	457,71
Sin categoría	45	04:13:32	0,00
International	152	12:55:36	252,22
International Mobile	9	00:17:08	2,26
Local	113	10:17:49	17,13
Mobile	159	12:32:12	120,22
National	234	17:29:07	65,87
Administración	4471	133:33:08	523,94
14 Inmaculada	2960	66:48:58	167,65
Sin categoría	114	02:31:38	0,00
International	353	04:21:09	0,18
International Mobile	46	00:27:45	0,00
Local	1057	30:50:16	65,97
Mobile	622	09:36:44	36,36
National	768	21:01:26	65,14
57 Elena	1511	64:44:10	356,30
Sin categoría	46	02:46:25	0,00
International	12	00:30:56	0,00
Local	457	16:30:51	49,27
Mobile	444	19:09:46	197,54
National	552	25:46:12	109,49

ORGANIZACIÓN

Ofrece la posibilidad de consultar los totales de las llamadas, su duración y su importe organizadas por los distintos departamentos en los que está formada la empresa.



Jerárquico

Desde: 31/08/2017 Hasta: 31/08/2017

Jerarquía Todos
Tipos Todos
Categorías Todos

Jerarquía	Llamadas	Duración	Importe
Company:Jusan	127	02:50:05	8,70
44 Ferrero	6	00:11:03	0,78
Department:Administración	9	01:08:02	1,78
57 Elena	9	01:08:02	1,78
Department:Dept IT	31	00:15:12	3,83
16 Fernando	27	00:11:03	3,13
21 Sergio	4	00:04:09	0,70
Department:Otras	88	00:04:33	0,11
19 VM	50	00:02:07	0,00
23 Fidelity	9	00:01:57	0,00
26 Aux 26	1	00:00:09	0,11
28 Fidelity	4	00:00:20	0,00
32 Aux 32	4	00:00:00	0,00
Department:Postventa	13	01:11:15	2,20
24 Peco	13	01:11:15	2,20

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

INFORMES PROGRAMADOS

Todos los informes descritos anteriormente pueden ser obtenidos en el momento, o pueden ser programados para una fecha y hora determinadas, y enviados periódicamente y de manera automática por e-mail. De esta forma, no es necesario seleccionar manualmente cada vez los distintos filtros utilizados en los informes más habituales.

Ejemplo: CallXpress GO puede enviar cada lunes por la mañana un e-mail al Director Financiero con el resumen del gasto telefónico de la semana anterior para cada departamento.



Informe programado

Nombre
Cada la semana pasada ? se

Diario
 Semanal
Lunes
 Mensual
Días

hora de ejecución
00:00

Enviar a:
mlsorny@uzon.co

Formato
Archivo PDF

Comentario
Importante: revisar

Todos los informes descritos anteriormente pueden ser obtenidos en el momento, o pueden ser programados para una fecha y hora determinadas, y enviados periódicamente y de manera automática por e-mail. De esta forma, no es necesario seleccionar manualmente cada vez los distintos filtros utilizados en los informes más habituales.

Ejemplo de informe programado

Es un informe tipo en el que se detallan las llamadas con coste superior a 5 euros. Se trata de un informe que se genera semanalmente y es enviado a la dirección de correo indicada. La herramienta informes programados ofrece una amplia gama de formatos de exportación (Excel, PDF, XLS...) para una mayor facilidad de explotación de los resultados.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

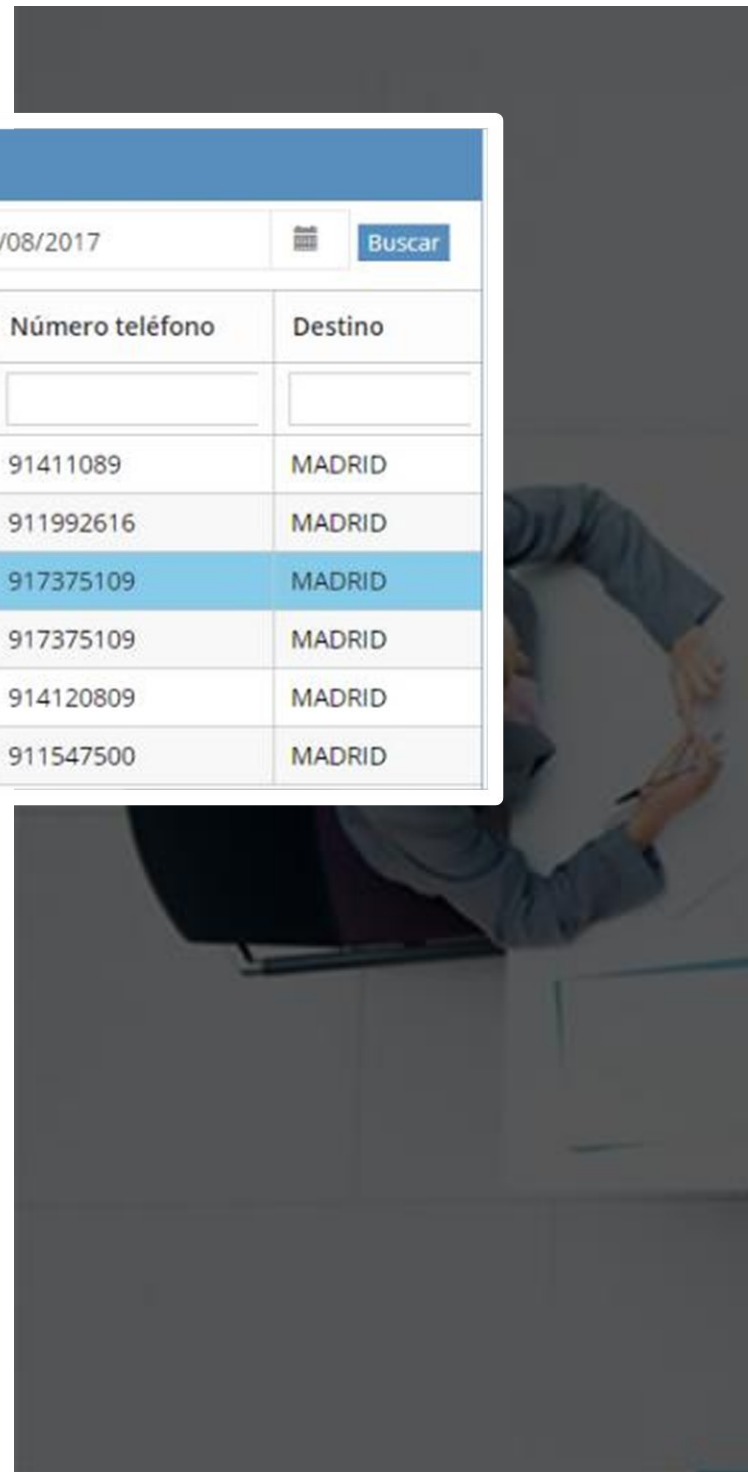
LLAMADAS PERDIDAS

Perdidas					
Desde	30/08/2017		Hasta	30/08/2017	Buscar
Fecha	Hora	Extensión	Número teléfono	Destino	
30/08/2017	11:14	37	91411089	MADRID	
30/08/2017	10:41	24 - Paco	911992616	MADRID	
30/08/2017	10:23	16 - Fernando	917375109	MADRID	
30/08/2017	10:10	16 - Fernando	917375109	MADRID	
30/08/2017	10:09	37	914120809	MADRID	
30/08/2017	9:23	43	911547500	MADRID	

La opción llamadas perdidas de CallXpress GO permite visualizar en cualquier momento las llamadas no atendidas de la empresa. Para cada llamada aparecen la fecha y hora, el número de extensión, y el número y localidad de origen de la llamada si está disponible.

Además, se pueden establecer filtros de búsqueda por periodo de tiempo, extensión o número de teléfono.

Opcionalmente, la solución permite la devolución de llamadas mediante un simple click de ratón.

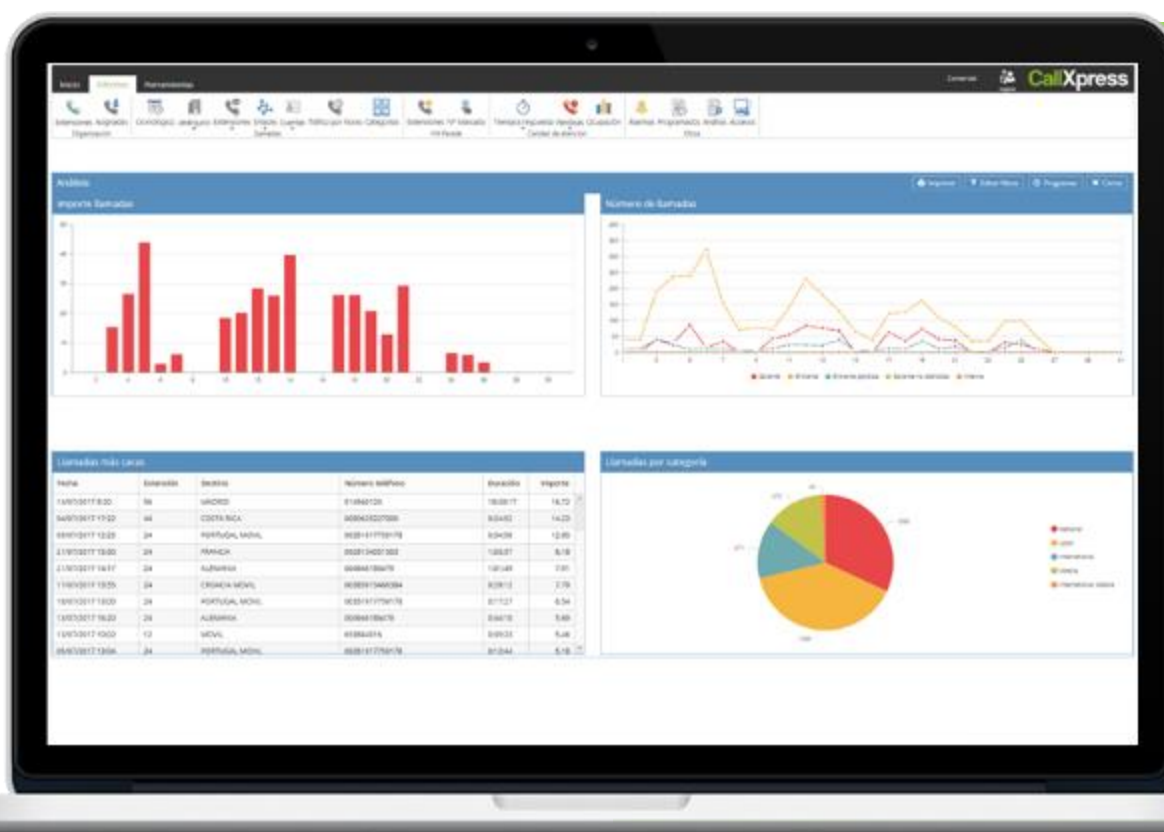


CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

ANÁLISIS GRÁFICO DE DATOS ALMACENADOS

CallXpress GO dispone de una interfaz gráfica con formato consola (similar al cuadro de mandos en tiempo real) que muestra los principales datos telefónicos de una o varias extensiones durante un periodo de tiempo determinado.



Consumo telefónico

Ventana superior izquierda

Contiene un gráfico de barras que muestra el gasto total diario o mensual, según el periodo de tiempo seleccionado.

Número total de llamadas

Ventana superior derecha

Contiene un gráfico de líneas que muestra el número total de llamadas según el periodo de tiempo seleccionado, y por tipo de llamada (saliente, entrante, no atendida).

Llamadas con mayor coste

Ventana inferior izquierda

Contiene una lista detallada de las cincuenta llamadas más caras realizadas en el periodo de tiempo seleccionado

Llamadas por categoría

Ventana inferior derecha

Contiene un gráfico de tarta que muestra el número total de llamadas realizadas en el periodo de tiempo seleccionado, clasificadas por tipos de destino (local, móvil, internacional, etc.)

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

ALARMAS

Nombre	Filtro	Valor	Email
Test-ATB	Tipo	- 1111	terror@jusan.es
TEST sin comment20	Duración	3	terror@jusan.es
Telefono40	Número teléfono	914560110	terror@jusan.es
LLAMADA LARGA20	Duración	40	jfrodriguez@jusan.es
Llamada larga20	Duración	100	terror@jusan.es
Importe llamada 30	Importe	50.00000	terror@jusan.es
extension de ramiro ha sobrepasado \$100 mensuales	Tipo	- 16	mlasry@jusan.es
Extension de María supero los 100 pesos mensuales	Tipo	- 13	mlasry@jusan.es
Acu-Ext 100	Tipo	Entrante perdida - 2	terror@jusan.es

CallXpress GO incorpora un servidor de alarmas para la detección inmediata de fraudes o eventos sospechosos: llamadas que superan un determinado importe o duración, realizadas por determinadas extensiones, o a destinos no autorizados.

Para cada evento, CallXpress GO envía un e-mail a una dirección de correo programable. Se pueden definir tantos eventos como se desee, y cada evento genera el envío de un email en tiempo real.

Se pueden definir alarmas de tipo Llamada, que se activan para cada llamada individual, o de tipo Empresa, Extensión, Cuenta o Departamento, que se activan para el conjunto de las llamadas del grupo en cuestión.

También se pueden definir alarmas por llamadas realizadas fuera de horario, o en caso de no recibirse datos de la centralita durante un periodo de tiempo determinado.



CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

GESTIÓN DE TARIFAS PLANAS

CallXpress GO permite gestionar las tarifas planas negociadas con los Operadores de Telefonía, línea por línea, o bien para determinados grupos o tipos de líneas.

Cuando el tráfico de dichas líneas alcanza el número de minutos pactado con el operador para el periodo de tiempo correspondiente, CallXpress GO envía un mensaje de aviso por e-mail para que el supervisor pueda tomar las medidas adecuadas. Por ejemplo: enrutar el tráfico saliente a través de otros enlaces.

LIMITE DE CRÉDITO PARA EXTENSIONES

Este módulo opcional (no incluido en el paquete estándar) permite el establecimiento de límites de consumo por extensión (duración o coste durante un periodo de tiempo determinado). Cuando se supera el límite establecido, no se podrá realizar nuevas llamadas desde la misma extensión hasta nueva autorización por parte del administrador.

Nota: La opción de límite de crédito sólo está disponible para PBX con un enlace CTI activo.



CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

AVISO Y DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS NO CONTESTADAS



Esta prestación avisa al titular de cualquier extensión cuando ha recibido una llamada que no ha sido atendida. El aviso se puede realizar de 2 formas:

1 A través del programa CallXpress GO con el usuario y clave que permite acceder a los datos de su extensión y pulsando el icono “Perdidas”.

Aparecerán todas las llamadas NO ATENDIDAS, y se podrá solicitar la rellamada posicionando el cursor sobre la llamada seleccionada y pulsando el botón “Llamar”.

2 Mediante el envío de un email a la dirección de correo asociada con la extensión en el Menú “Extensiones”.

En el e-mail aparece el número llamante, así como un enlace de rellamada. Al pulsar sobre este enlace, la llamada se realiza automáticamente desde la extensión que perdió la llamada.

Nota: La opción de devolución de llamadas sólo está disponible para PBX con un enlace CTI activo.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

CALLXPRESS GO HOTEL

CALLXPRESS GO HOTEL

Versión alternativa del software CallXpress GO, diseñada para facilitar la gestión, facturación y análisis de los datos de tráfico telefónicos de hoteles, hospitales u otras organizaciones que tengan la necesidad de cobrar el gasto telefónico a sus clientes o pacientes.

La solución de facturación de llamadas CallXpress GO Hotel está alojada en web, lo que permite una mayor facilidad de uso y accesibilidad.

La plataforma ofrece los detalles completos de las llamadas que se realizan en la entidad, tanto entrantes como salientes, siempre especificando la extensión desde la que se ha realizado la llamada.

Cada extensión (habitación) está asignada a una categoría con su propio esquema de tarificación con el fin de simplificar la tarea de facturación al cliente.

PRESTACIONES VERSIÓN HOTEL

Check-in: Permite resetear la cuenta telefónica de la habitación cuando un cliente nuevo ingresa.

Check-out: Permite facturar el consumo telefónico realizado en la habitación desde el último check-in.

Consulta check-outs: Permite consultar los importes facturados anteriormente por cada habitación.

Consumo actual: Permite visualizar las habitaciones con gasto telefónico pendiente de facturar.



CALLXPRESS GO HOTEL BENEFICIOS

FACTURACIÓN

Impresión automática de facturas con operaciones de Check-in y Check-out.

CATEGORÍAS

Las extensiones pueden ser asignadas a diferentes categorías: habitaciones, cabinas, administración, etc. con diferentes suplementos o recargos.

ALARMAS

Envío de avisos vía e-mail si se exceden límites de coste y/o duración.

FLEXIBILIDAD

Programación flexible de tarifas de llamadas y tarifas promocionales.

INTEROPERABILIDAD PBX

Clases de servicio, servicio de despertador, estado de la habitación, etc. (consultar disponibilidad según centralita).

AMPLIA GAMA DE INFORMES

Informes detallados de habitaciones, salas de reuniones, etc.

NIVELES DE ACCESO

Posibilidad de limitar el nivel de acceso por contraseña.

INTERFAZ OPCIONAL

Para integración con software de gestión hostelera.

GESTIÓN

Gestión centralizada de varios sitios, propiedades o compañías.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

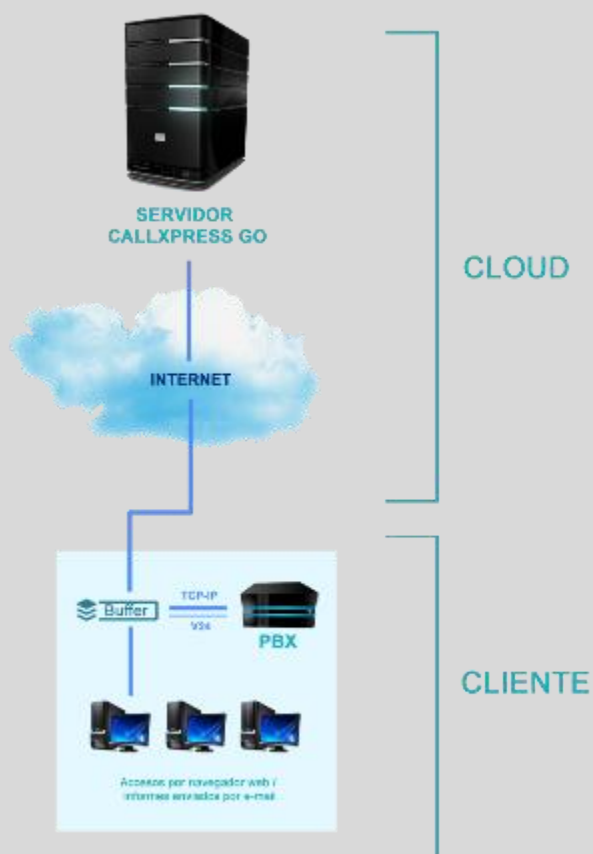
CALLXPRESS GO CLOUD

**SIN INSTALACIÓN
SIN ATADURAS**

**FLEXIBLE E INTUITIVO
100% SOPORTE TÉCNICO**

El servicio de outsourcing de tarificación CallXpress GO facilita al cliente la gestión y el análisis de su tráfico telefónico sin ninguna intervención ni esfuerzo por su parte.

El cliente recibirá mensualmente una serie de informes preestablecidos según sus necesidades, y podrá también acceder en cualquier momento a los datos de sus llamadas desde cualquier navegador web, de manera sencilla y sin necesidad de instalación de software adicional.



Al contratar CallXpress GO Cloud, el cliente tiene acceso a una amplia gama de servicios mensuales ampliables según el tipo de contrato:



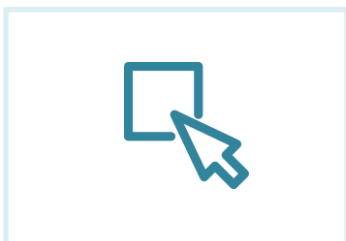
Selección entre más de 15 informes para un análisis exhaustivo del tráfico telefónico de su empresa.



Monitorización del sistema de tarificación CallXpress para garantizar que la información enviada por las centralitas es completa (vía alarmas por email, o bien monitorización del Hosting en nuestro CPD)



Actualización y reconfiguración de tarifas, extensiones, líneas, rutas, departamentos, etc.



Acceso a la información capturada y procesada en tiempo real. Permite contrastar datos telefónicos: Recuperación de un número mal anotado. Comprobación de la localización de la llamada.



Mantenimiento de todos los parámetros.



Envío de **alertas vía e-mail** al ocurrir hasta 3 condiciones definidas por el cliente como por ejemplo:
Llamadas de coste superior a X.
Presupuesto mensual de un departamento superado.
Llamadas a números no autorizados.
Llamadas a determinados países.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

SELECCIÓN DE REFERENCIAS

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

PRESENTACIÓN JUSAN



Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con 40 años de experiencia en telecomunicaciones, y con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presentes en más de 40 países.

Jusan realiza su actividad comercial a través de una red consolidada de partners y mayoristas, en estrecha colaboración con operadores y fabricantes que certifican la interoperabilidad de las aplicaciones de Jusan con los sistemas telefónicos más prestigiosos del mercado.

Posibilidades de desarrollo ilimitadas para todos los sectores

Soluciones llave en mano para Call Centers, Soluciones profesionales de grabación, Servidores vocales IVR, y Facturación de llamadas y Análisis del tráfico telefónico.



Jusan opera a través de distribuidores independientes en más de 40 países.

CALLXPRESS GO

TARIFICACIÓN TELEFÓNICA

CATÁLOGO MULTIMEDIA

Para visualizar el contenido multimedia haga click en “Ver vídeo”.

Si está sobre una copia impresa, escanee el código QR con la aplicación Scanner de su teléfono.

Si no cuenta con ninguna disponible, descargue cualquier versión gratuita en Play Store o IStore.

FIDELITY CONTACT CENTER PARA LLAMADAS ENTRANTES



[Ver video >](#)



RECALL GRABACIÓN TELEFÓNICA



[Ver video >](#)



FIDELITY TELEMARKETING PARA LLAMADAS SALIENTES



[Ver video >](#)





JUSAN
INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

www.jusan.es
marketing@jusan.es
tel. +34 914 560 110
fax +34 915 531 411



© Jusan S.A.