



## SIMPLE. INTUITIVO. POTENTE.

### BENEFICIOS

- Las conversaciones fluyen sin interrupciones. Escucha cada matiz con una calidad de sonido líder en la industria, que incluye la tecnología HD Voice de Poly.
- Elimina el molesto ruido de fondo desde su origen gracias a la exclusiva y galardonada tecnología Acoustic Fence de Poly.
- Se puede acceder fácilmente a los contactos y las reuniones con un solo toque en una pantalla táctil en color.
- Fácil de administrar por parte de TI con capacidades sólidas de aprovisionamiento y administración de la implementación y el soporte de telefonía.
- Además de la opción de teléfono tradicional, hay varias opciones de auriculares disponibles para adaptarse al estilo de cualquier trabajador

### POLY CCX 500

Cumple con el nuevo estándar en teléfonos de escritorio con pantalla táctil. El teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500 les brinda a los trabajadores la confianza de que todas sus llamadas tendrán un sonido profesional. No te pierdas ninguna palabra o inflexión de voz, con la calidad de audio legendaria y las tecnologías HD Voice y Acoustic Clarity de Poly. Además de la tecnología Acoustic Fence de Poly. Esta tecnología elimina el ruido de fondo para que no interfiera en las llamadas a pesar de estar en lugares ruidosos, como oficinas abiertas y centros de llamadas.

Por su diseño, el teléfono es simple e intuitivo de usar con acceso instantáneo a tus contactos y reuniones. De modo que los usuarios puedan comenzar a trabajar al instante. Al departamento de TI también les gustarán estos teléfonos. Las capacidades robustas de aprovisionamiento y administración eliminan los dolores de cabeza de la implementación y soporte de telefonía. ¿Buscas opciones de facilidad de uso? Aquí las tienes. Elige entre auricular o teléfono. Más opciones, mayor satisfacción.

- Opciones de modelos compatibles con Open SIP o Microsoft Teams nativo
- Operación con pantalla táctil en color en pantalla LCD multitáctil de 5"
- Escucha cada matiz con HD Voice y Acoustic Clarity de Poly
- Elimina el molesto ruido de fondo con la tecnología Acoustic Fence de Poly
- Operación de altavoz full dúplex con cancelación de eco de primer nivel
- Potentes conjuntos de chips compatibles con funciones de última generación
- Fácil de instalar en cualquier lugar con la llave Wi-Fi opcional (próximamente disponible)
- Opciones de auriculares para adaptarse a cualquier estilo (Bluetooth®, USB, RJ9)

# POLY CCX 500



Auriculares se ordenan por separado

## ESPECIFICACIONES

### CARACTERÍSTICAS DE LA INTERFAZ DE USUARIO

- Pantalla táctil basada en gestos y con funciones multitáctiles
- LCD en color de 5" (720 x 1280 píxeles)
- Relación de aspecto 9:16
- Protector de pantalla
- Teclado virtual en pantalla
- Compatibilidad con buzón de voz
- Base con altura ajustable
- Un puerto USB tipo A (compatible con 2.0) para aplicaciones de medios y almacenamiento
- Un puerto USB tipo C (compatible con 2.0) para aplicaciones de medios y almacenamiento
- Bluetooth 4.2 integrado
- Compatibilidad con los caracteres Unicode UTF-8
- Selección de tamaño de fuente ajustable (normal, mediano, grande)
- Modo normal y oscuro
- Interfaz de usuario multilingüe<sup>1</sup> que incluye el idioma chino, danés, holandés, inglés (Canadá/EE. UU./Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco

### FUNCIONES DE AUDIO

- La tecnología HD Voice de Poly ofrece una calidad de voz realista para cada vía de audio: teléfono, altavoz con manos libres y auricular opcional
- Tecnología Acoustic Clarity de Poly que ofrece conversaciones completamente dúplex, cancelación de eco acústico y cancelación del ruido de fondo
- Sonido de banda ancha TIA-920, compatible con tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta de frecuencia: de 100 Hz a 20 kHz para los modos de teléfono, auriculares opcionales y altavoz con manos libres
- Códecs: G.711 (ley A y ley  $\mu$ ), G.729AB, G.722 (HD Voice), G.722.1 iLBC

- Configuración individual del volumen con retroalimentación visual para cada vía de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de ruido sin incomodidad
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con bajo nivel de retraso
- Búferes de inestabilidad adaptables
- Ocultación de pérdida de paquetes
- Compatibilidad con Opus

### COMPATIBILIDAD CON AURICULARES Y TELÉFONOS

- Puerto especializado para auriculares RJ-9
- Compatibilidad con aparatos auditivos según los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- Cumple con la subparte B 1194.23 de la sección 508 de ADA (todo)
- Teléfono compatible con aparatos auditivos (HAC) para el acoplamiento magnético con estos aparatos
- Compatible con equipos de adaptadores TTY disponibles en el mercado
- Compatibilidad con auriculares USB
- Compatibilidad con auriculares con Bluetooth

### RED Y APROVISIONAMIENTO

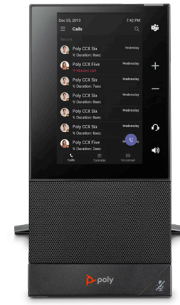
- Compatibilidad con el protocolo SIP
- SDP
- SIP de IETF (RFC 3261 y RFC complementarios)
- Switch gigabit Ethernet de dos puertos
- 10/100/1000Base-TX en los puertos LAN y PC
- Cumple con la norma IEEE802.3-2005 (cláusula 40) para la conexión de medios físicos
- Cumple con la norma IEEE802.3-2002 (cláusula 28) para la negociación automática del enlace de interlocutor

- Configuración de red de protocolo de configuración dinámica o manual de host (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora mediante SNTP
- Aprovisionamiento central basado en servidor FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para implementaciones masivas
- Aprovisionamiento y compatibilidad con la redundancia del servidor de llamadas<sup>1</sup>
- Compatibilidad con QoS: etiquetado Q/IEEE 802.1p
- (VLAN), capa 3 TOS y DHCP
- VLAN: detección de CDP, DHCP VLAN, LLDp-MED para detección de VLAN; compatibilidad con traducción de direcciones de red para configuración estática y mantenimiento de conexiones
- Señalización de SIP
- Compatibilidad con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico de hardware
- Generación de informes de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

### SEGURIDAD

- Autenticación 802.1X y cifrado de medios EAPOL mediante SRTP
- Seguridad de la capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración cifrados
- Autenticación implícita
- Inicio de sesión con contraseña
- Compatibilidad con la sintaxis de URL con la contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Provisión seguro HTTPS
- Compatibilidad con ejecutables de software firmados

# POLY CCX 500



## ALIMENTACIÓN

- Alimentación a través de Ethernet (Clase 0) de 13 W (máximo) con detección automática IEEE 802.3af integrada
- Adaptador de CA/CC universal externo (opcional) de 48 V CC @ 0,52 A (25 W)
- Clasificación ENERGY STAR®

## APROBACIONES REGULATORIAS<sup>2</sup>

- ENACOM de Argentina
- RCM de Australia
- ANATEL de Brasil
- ICES y NRTL de Canadá
- SRRC de China
- RoHS 2.0 de China
- Mercado CE del EEE
- EAC de la Unión Aduanera Euroasiática
- WPC de India
- SDPPI para Indonesia
- MOC de Israel
- MIC y VCCI de Japón
- SIRIM de Malasia
- IFETEL y NYCE de México
- Telepermit de NZ
- CITC de Arabia Saudita
- IMDA de Singapur
- ICASA de Sudáfrica
- KC de Corea del Sur
- NCC de Taiwán
- TRA de los Emiratos Árabes Unidos
- FCC y NRTL de EE. UU.

## RADIO

- EE. UU.: FCC sección 15.247
- Canadá: RSS 247, inciso<sup>2</sup>
- UE: ETSI EN 300 328
- Japón: artículo 2.1, inciso 19-2
- Australia: AS/NZ4268

## SEGURIDAD

- UL 62368-1
- CAN/CSA C22.2 nro. 62368-1-14
- EN 62368-1
- IEC 60950-1 e IEC 62368-1
- AS/NZS 62368-1

## EMC

- FCC sección 15 clase B
- ICES-003 clase B
- EN 55032 clase B
- EN 55024
- EN 301 489-1 y EN 301 489-17
- CISPR32 clase B
- VCCI clase B

## CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

- Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)
- Humedad relativa: de un 5 a un 95 %, sin condensación

## TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO

- De -40 a 70 °C (de -40 a 160 °F)

## EL TELÉFONO MULTIMEDIA EMPRESARIAL POLY CCX 500 INCLUYE LO SIGUIENTE:

- Consola
- Teléfono con cable del auricular (solo el modelo con auricular de teléfono)
- Cable de red (LAN): CAT-5E
- Base de escritorio
- Guía de instalación

## TAMAÑO

- Con auricular: 17,8 x 21,6 x 5,2 cm de ancho x alto x profundidad (7 x 8,5 x 2" de ancho x alto x profundidad)
- Sin auricular: 10,5 x 21,6 x 5,2 cm de ancho x alto x profundidad (4,1 x 8,5 x 2" de ancho x alto x profundidad)

## NÚMEROS DE REFERENCIA

- Teléfono multimedia empresarial sin auricular de teléfono CCX 500 2200-49710-025. Open SIP. PoE. Se envía sin fuente de alimentación.
- Teléfono multimedia empresarial CCX 500 2200-49720-025. Open SIP. PoE. Se envía sin fuente de alimentación
- Teléfono multimedia empresarial CCX 500 2200-49720-019. Microsoft Teams/SFB. PoE. Se envía sin fuente de alimentación.
- Teléfono multimedia empresarial sin auricular de mano tradicional CCX 500 2200-49710-019. Microsoft Teams/SFB. PoE. Se envía sin fuente de alimentación.
- Kit de montaje para pared CCX 500 2200-49713-001

## PESO

- Modelo CCX 500 con el peso de la caja del auricular: 1,28 kg (2,82 lb)
- Modelo CCX 500 sin el peso de la caja del auricular: 0,73 kg (1,61 lb)

## CANTIDAD POR CAJA PRINCIPAL

- Diez (10)

## GARANTÍA

- Un (1) año

<sup>1</sup> Localización planificada

<sup>2</sup> Cumplimiento planificado

## MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información acerca del modelo CCX 500, visita [www.poly.com/ccx](http://www.poly.com/ccx)